



Dom zdravlja Zagreb - Centar
Runjaninova 4, 10 000 Zagreb

T: **01 4897666**
F: **01 4843456**
E: ravnateljstvo@dzz-centar.hr
OIB: 00053084642
MB: 01674056

www.dzz-centar.hr

KLASA: 006-25/20-01/018
URBROJ: 251-510-03-20-20-18
Zagreb, 21. prosinca 2020. godine

Na temelju članka 24. Statuta Doma zdravlja Zagreb – Centar (Službeni glasnik Grada Zagreba 22/09), Upravno vijeće Doma zdravlja Zagreb - Centar na 13. redovnoj sjednici održanoj dana 21. prosinca 2020. godine, donijelo je sljedeću

ODLUKU

I. Ovom Odlukom usvaja se Financijski plan Doma zdravlja Zagreb–Centar za 2021. godinu i Projekcija plana za 2022. i 2023. godinu.

II. Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se danom donošenja.

Predsjednik Upravnog vijeća

dr. sc. Gzim Redžepi, dr. med.



**PRIJEDLOG FINANCIJSKOG PLANA (proračunski korisnik) ZA 2021. I
PROJEKCIJA PLANA ZA 2022. I 2023. GODINU**

OPĆI DIO

	Prijedlog plana za 2021.	Projekcija plana za 2022.	Projekcija plana za 2023.
PRIHODI UKUPNO	188.457.000	195.250.000	194.978.000
PRIHODI POSLOVANJA	188.429.000	195.222.000	194.950.000
PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE	28.000	28.000	28.000
RASHODI UKUPNO	183.814.000	191.250.000	190.978.000
RASHODI POSLOVANJA	183.117.000	189.422.000	189.151.000
RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	697.000	1.828.000	1.827.000
RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK	4.643.000	4.000.000	4.000.000

	Prijedlog plana za 2021.	Projekcija plana za 2022.	Projekcija plana za 2023.
UKUPAN DONOS VIŠKA/MANJKA IZ PRETHODNE(IH) GODINE	-12.643.000	-8.000.000	-4.000.000
VIŠAK/MANJAK IZ PRETHODNE(IH) GODINE KOJI ĆE SE POKRITI/RASPOREDITI	4.643.000	4.000.000	4.000.000

	Prijedlog plana za 2021.	Projekcija plana za 2022.	Projekcija plana za 2023.
PRIMICI OD FINANCIJSKE IMOVINE I ZADUŽIVANJA			
IZDACI ZA FINANCIJSKU IMOVINU I OTPLATE ZAJMOVA			
NETO FINANCIRANJE	0	0	0
VIŠAK / MANJAK + NETO FINANCIRANJE	-8.000.000	-4.000.000	0

Napomena: Redak UKUPAN DONOS VIŠKA/MANJKA IZ PRETHODNE(IH) GODINE služi samo informacione i ne uzima se u obzir kod uravnoteženja proračuna, već se proračun uravnotežuje retkom VIŠAK/MANJAK IZ PRETHODNE(IH) GODINE KOJI ĆE SE POKRITI/RASPOREDITI.



Ravnateljica
Ružjaninova doc. dr. sc. Antonija Balenović, dr.med.

[Handwritten signature]



DOM ZDRAVLJA ZAGREB CENTAR
Runjaninova 4
OIB: 00053084642

Datum: 16.12.2020
Vrijeme: 9:26

PROJEKCIJA PLANA PRORAČUNA
OPĆI DIO

BROJ KONTA	PLAN		PROJEKCIJA		PROJEKCIJA		INDEKS	
	1	2021	2	2022	3	2023	4	5
A. RAČUN PRIHODA I RASHODA								
6	Prihodi poslovanja	188.429.000,00	195.222.000,00	194.950.000,00	103,61	99,86		
7	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	28.000,00	28.000,00	28.000,00	100,00	100,00		
	PRIHODI UKUPNO	188.457.000,00	195.250.000,00	194.978.000,00				
3	Rashodi poslovanja	183.117.000,00	189.422.000,00	189.151.000,00	103,44	99,86		
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	697.000,00	1.828.000,00	1.827.000,00	262,27	99,95		
	RASHODI UKUPNO	183.814.000,00	191.250.000,00	190.978.000,00				
	RAZLIKA - VIŠAK/MANJAK	4.643.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00	86,15	100,00		

B. RAČUN ZADUŽIVANJA / FINANCIRANJA
NETO ZADUŽIVANJE / FINANCIRANJE

0,00 0,00 0,00 0,00 0,00

UKUPAN DONOS VIŠKAMANJKA IZ PRETHODNIH GODINA
DIO VIŠKAMANJKA IZ PRETHODNIH GODINA KOJI SE SE POKRITI/RASPOREDITI U PLANIRANOM RAZDOBLJU

-12.643.000,00 -8.000.000,00 -4.000.000,00
4.643.000,00 4.000.000,00 4.000.000,00

0,00



Kavateljica
doc. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.

[Handwritten signature]

PROJEKCIJA PLANA PRORAČUNA
OPĆI DIO

PLAN		PROJEKCIJA		PROJEKCIJA		INDEKS	
1	2	3	4	5			
2021	2022	2023	2024	2025			
A. RACUN PRIHODA I RASHODA							
63	Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna	3.150.000,00	2.496.000,00	2.284.000,00	79,24	91,51	
638	Pomoći temeljem priloženosti EU sredstava	3.150.000,00					
64	Prihodi od imovine	11.000,00	11.000,00	11.000,00	100,00	100,00	
641	Prihodi od financijske imovine	11.000,00					
65	Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada	7.150.000,00	7.550.000,00	7.550.000,00	105,59	100,00	
652	Prihodi po posebnim propisima	7.150.000,00					
66	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga, prihodi od donacija i povrat po protestima	17.905.000,00	19.005.000,00	19.005.000,00	106,14	100,00	
661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	17.900.000,00					
663	Donacije od pravnih i fizičkih osoba izvan općeg proračuna i povrat donacija po protestiranim jamst	5.000,00					
67	Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a temeljem ugovornih obveza	160.143.000,00	166.060.000,00	166.000.000,00	103,69	99,96	
671	Prihodi za financiranje iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti	3.873.000,00					
673	Prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obveza	156.270.000,00					
68	Kazne, upravne mjere i ostali prihodi	70.000,00	100.000,00	100.000,00	142,86	100,00	
683	Ostali prihodi	70.000,00					
72	Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine	28.000,00	28.000,00	28.000,00	100,00	100,00	
721	Prihodi od prodaje građevinskih objekata	28.000,00					
UKUPNO PRIHODI I PRIMICI		188.457.000,00	195.250.000,00	194.978.000,00	103,60	99,86	
31	Rashodi za zaposlene	131.408.000,00	137.727.000,00	137.455.000,00	104,81	99,80	
311	Plaće (Bruto)	109.849.000,00					
312	Ostali rashodi za zaposlene	3.421.000,00					
313	Doprinosi na plaće	18.138.000,00					
32	Materijalni rashodi	51.394.000,00	51.380.000,00	51.381.000,00	99,97	100,00	
321	Naknade troškova zaposlenima	4.298.000,00					
322	Rashodi za materijal i energiju	26.972.000,00					
323	Rashodi za usluge	18.854.000,00					
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	1.270.000,00					
34	Financijski rashodi	80.000,00	80.000,00	80.000,00	100,00	100,00	
343	Ostali financijski rashodi	80.000,00					
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	220.000,00	220.000,00	220.000,00	100,00	100,00	
372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna	220.000,00					
38	Ostali rashodi	15.000,00	15.000,00	15.000,00	100,00	100,00	
381	Tekuća donacije	5.000,00					
383	Kazne, penali i naknade štete	10.000,00					
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100,00	100,00	
412	Nematerijalna imovina	100.000,00					
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	597.000,00	1.728.000,00	1.727.000,00	289,45	99,94	
422	Postrojenja i oprema	597.000,00					
UKUPNO RASHODI I IZDACI		183.814.000,00	191.250.000,00	190.978.000,00	104,05	99,86	
MANJAK PRIHODA I PRIMITAKA IZ PRETHODNIH GODINA KOJI SE SE POKRITI		4548.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00			
VIŠAK / MANJAK		0,00	0,00	0,00			



Runjaninova 4
10000 Zagreb, dr.med.

11

DOM ZDRAVLJA ZAGREB CENTAR

Runjaninova 4

OIB: 00053084642

Datum: 16.12.2020
Vrijeme: 9:40PROJEKCIJA PLANA PRORAČUNA
POSEBNI DIO

BROJ KONT/VRSTA PRIHODA / PRIMITAKA UKUPNO RASHODI / IZDACI	PLAN				
	1 2021	2 2022	3 2023	4 2/1	5 3/2
Razdjel 010 GRADSKI URED ZA ZDRAVSTVO	183.814.000,00	191.250.000,00	190.978.000,00	104,05	99,86
Glava 01002 JAVNOZDRAVSTVENE USTANOVE	183.814.000,00	191.250.000,00	190.978.000,00	104,05	99,86
25396 DOM ZDRAVLJA ZAGREB - CENTAR	183.814.000,00	191.250.000,00	190.978.000,00	104,05	99,86
Program 2110 JAVNA UPRAVA I ADMINISTRACIJA	178.264.000,00	186.354.000,00	186.294.000,00	104,54	99,97
Aktivnost A211001 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA	176.791.000,00	184.881.000,00	184.821.000,00	104,58	99,97
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0760 Poslovi i usluge zdravstva koji nisu drugdje	176.791.000,00	184.881.000,00	184.821.000,00	104,58	99,97
Izvor 3.1.1 VLASTITI PRIHODI-PRORAČUNSKI KORISNICI	17.981.000,00	19.111.000,00	19.111.000,00	106,28	100,00
31 Rashodi za zaposlene	162.000,00	162.000,00	162.000,00	100,00	100,00
311 Plaće (Bruto)	128.000,00				
312 Ostali rashodi za zaposlene	12.000,00				
313 Doprinosi na plaće	22.000,00				
32 Materijalni rashodi	17.175.000,00	17.174.000,00	17.175.000,00	99,99	100,01
321 Naknade troškova zaposlenima	406.000,00				
322 Rashodi za materijal i energiju	9.864.000,00				
323 Rashodi za usluge	6.055.000,00				
329 Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	850.000,00				
34 Financijski rashodi	80.000,00	80.000,00	80.000,00	100,00	100,00
343 Ostali financijski rashodi	80.000,00				
38 Ostali rashodi	15.000,00	15.000,00	15.000,00	100,00	100,00
381 Tekuće donacije	5.000,00				
383 Kazne, penali i naknade štete	10.000,00				
41 Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100,00	100,00
412 Nematerijalna imovina	100.000,00				
42 Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	449.000,00	1.580.000,00	1.579.000,00	351,89	99,94
422 Postrojenja i oprema	449.000,00				

Izvor 4.3.1 PRIHODI ZA POSEBNE NAMJENE-PRORAČUNSKI KORISNICI									
31	Rashodi za zaposlene	158.727.000,00	165.687.000,00	165.627.000,00	104,38	99,96			
311	Plaće (Bruto)	127.564.000,00	134.024.000,00	133.964.000,00	105,06	99,96			
312	Ostali rashodi za zaposlene	106.581.000,00							
313	Doprinosi na plaće	3.350.000,00							
32	Materijalni rashodi	17.633.000,00							
321	Naknade troškova zaposlenima	31.063.000,00	31.563.000,00	31.563.000,00	101,61	100,00			
322	Rashodi za materijal i energiju	3.870.000,00							
323	Rashodi za usluge	16.929.000,00							
	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge	10.264.000,00							
37	naknade	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100,00	100,00			
372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna	100.000,00							
Izvor 6.1.1 DONACIJE-PRORAČUNSKI KORISNICI									
32	Materijalni rashodi	5.000,00	5.000,00	5.000,00	100,00	100,00			
321	Naknade troškova zaposlenima	5.000,00	5.000,00	5.000,00	100,00	100,00			
Izvor 7.1.1 PRIHODI OD PRODAJE ILI ZAMJ. NEF. IMOVINE I NAKN. S NASL.-PK									
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	78.000,00	78.000,00	78.000,00	100,00	100,00			
422	Postrojenja i oprema	78.000,00	78.000,00	78.000,00	100,00	100,00			
Kapitalni projekt K211001 KAPITALNA ULAGANJA U ZDRAVSTVENE USTANOVE									
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0760 Poslovi i usluge zdravstva koji nisu drugdje									
Izvor 1.2.3 DECENTRALIZIRANA SREDSTVA-ZDRAVSTVO									
32	Materijalni rashodi	1.473.000,00	1.473.000,00	1.473.000,00	100,00	100,00			
323	Rashodi za usluge	1.473.000,00	1.473.000,00	1.473.000,00	100,00	100,00			
Program 2111 OPĆI JAVNOZDRAVSTVENI PROGRAMI									
Aktivnost A211105 PROGRAM PROMICANJA DOJENJA									
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0760 Poslovi i usluge zdravstva koji nisu drugdje									
Izvor 1.1.1 OPĆI PRIHODI I PRIMICI-PRORAČUNSKI KORISNICI									
32	Materijalni rashodi	60.000,00	60.000,00	60.000,00	100,00	100,00			
323	Rashodi za usluge	60.000,00	60.000,00	60.000,00	100,00	100,00			
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	30.000,00							
Aktivnost A211110 SAVJETOVALIŠTE ZA PREHRANU GRADA ZAGREBA									
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0740 Službe javnog zdravstva									
		250.000,00	250.000,00	250.000,00	100,00	100,00			

Izvor 1.1.1 OPĆI PRIHODI I PRIMICI-PRORAČUNSKI KORISNICI							
31	Rashodi za zaposlene	250.000,00	250.000,00	250.000,00	100,00	100,00	
311	Plaće (Bruto)	230.000,00	230.000,00	230.000,00	100,00	100,00	
313	Doprinosi na plaće	192.000,00					
32	Materijalni rashodi	38.000,00					
323	Rashodi za usluge	20.000,00	20.000,00	20.000,00	100,00	100,00	
		20.000,00					
Aktivnost A211113 MEDICINSKI SIMULACIJSKI CENTAR GRADA							
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0740 Službe javnog zdravstva		300.000,00	300.000,00	300.000,00	100,00	100,00	
Izvor 1.1.1 OPĆI PRIHODI I PRIMICI-PRORAČUNSKI KORISNICI		300.000,00	300.000,00	300.000,00	100,00	100,00	
32	Materijalni rashodi	300.000,00	300.000,00	300.000,00	100,00	100,00	
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	300.000,00					
Aktivnost A211117 HITNA DENTALNA MEDICINA							
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0723 Zubarske usluge		1.420.000,00	1.420.000,00	1.420.000,00	100,00	100,00	
Izvor 1.1.1 OPĆI PRIHODI I PRIMICI-PRORAČUNSKI KORISNICI		1.420.000,00	1.420.000,00	1.420.000,00	100,00	100,00	
31	Rashodi za zaposlene	1.420.000,00	1.420.000,00	1.420.000,00	100,00	100,00	
311	Plaće (Bruto)	1.070.000,00	1.070.000,00	1.070.000,00	100,00	100,00	
312	Ostali rashodi za zaposlene	900.000,00					
313	Doprinosi na plaće	20.000,00					
32	Materijalni rashodi	150.000,00					
323	Rashodi za usluge	350.000,00	350.000,00	350.000,00	100,00	100,00	
		350.000,00					
Aktivnost A211122 ULAGANJE U RANI RAZVOJ DJECE KROZ INTERSEKTORSK							
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0733 Usluge medicinskih centara i centara za maj		70.000,00	70.000,00	70.000,00	100,00	100,00	
Izvor 1.1.1 OPĆI PRIHODI I PRIMICI-PRORAČUNSKI KORISNICI		70.000,00	70.000,00	70.000,00	100,00	100,00	
32	Materijalni rashodi	70.000,00	70.000,00	70.000,00	100,00	100,00	
323	Rashodi za usluge	70.000,00					
Aktivnost A211126 ORGANIZIRANJE POSEBNIH DEŽURSTAVA U GRADU ZAGRI							
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0760 Poslovi i usluge zdravstva koji nisu drugdje		300.000,00	300.000,00	300.000,00	100,00	100,00	
Izvor 1.1.1 OPĆI PRIHODI I PRIMICI-PRORAČUNSKI KORISNICI		300.000,00	300.000,00	300.000,00	100,00	100,00	
32	Materijalni rashodi	230.000,00	230.000,00	230.000,00	100,00	100,00	
322	Rashodi za materijal i energiju	150.000,00					
323	Rashodi za usluge	80.000,00					
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	70.000,00	70.000,00	70.000,00	100,00	100,00	
422	Postrojenja i oprema	70.000,00					
Tekući projekt T211104 SPECIJALISTIČKO USAVRŠAVANJE DOKTORA		2.050.000,00	2.050.000,00	2.050.000,00	100,00	100,00	
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0740 Službe javnog zdravstva		2.050.000,00	2.050.000,00	2.050.000,00	100,00	100,00	

Izvor 5.1.1 POMOĆI OD INOZEMNIH VLADA I TIJELA EU-PK									
31	Rashodi za zaposlene	2.050.000,00	2.050.000,00	2.050.000,00	100,00	100,00			
311	Plaće (Bruto)	1.913.000,00	1.913.000,00	1.913.000,00	100,00	100,00			
312	Ostali rashodi za zaposlene	1.650.000,00							
313	Doprinosi na plaće	30.000,00							
32	Materijalni rashodi	233.000,00							
321	Naknade troškova zaposlenima	17.000,00	17.000,00	17.000,00	100,00	100,00			
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge	17.000,00							
372	naknade	120.000,00	120.000,00	120.000,00	100,00	100,00			
372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna	120.000,00							
Tekući projekt T211106 HS MONITOR									
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0760 Poslovi i usluge zdravstva koji nisu drugdje									
31	Rashodi za zaposlene	454.000,00	446.000,00	234.000,00	98,24	52,47			
311	Plaće (Bruto)	454.000,00	446.000,00	234.000,00	98,24	52,47			
313	Doprinosi na plaće	454.000,00	446.000,00	234.000,00	98,24	52,47			
32	Materijalni rashodi	336.000,00	328.000,00	116.000,00	97,62	35,37			
323	Rashodi za usluge	278.000,00							
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	58.000,00							
329		118.000,00	118.000,00	100,00	100,00				
329		38.000,00							
329		80.000,00							
Tekući projekt T211107 MHEALTHHUB									
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0760 Poslovi i usluge zdravstva koji nisu drugdje									
31	Rashodi za zaposlene	358.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
311	Plaće (Bruto)	358.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
312	Ostali rashodi za zaposlene	358.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
32	Materijalni rashodi	69.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
323	Rashodi za usluge	60.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
323		9.000,00							
323		289.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
323		289.000,00							
Tekući projekt T211108 PROMOCIJA ZDRAVLJA I PREVENCIJA BOLESTI-PROM									
FUNKCIJSKA KLASIFIKACIJA 0760 Poslovi i usluge zdravstva koji nisu drugdje									
31	Rashodi za zaposlene	288.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
311	Plaće (Bruto)	288.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
313	Doprinosi na plaće	288.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
32	Materijalni rashodi	64.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
322	Rashodi za materijal i energiju	4.000,00							
323	Rashodi za usluge	224.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	29.000,00							
329		185.000,00							
329		10006,00							



Ravnateljica
doc. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.



Dom zdravlja Zagreb – Centar
Runjaninova 4, 10 000 Zagreb

T: 01 4897666

F: 01 4843456

E: ravnateljstvo@dzz-centar.hr

OIB: 00053084642

MB: 01674056

www.dzz-centar.hr

UPRAVNO VIJEĆE

DOM ZDRAVLJA ZAGREB – CENTAR

Runjaninova 4, 10 000 ZAGREB

OIB: 00053084642

KLASA: 006-25/20-01/018

URBROJ: 251-510-03-20-20-04

U Zagrebu, 16. prosinac 2020. god.

OBRAZLOŽENJE

PRIJEDLOGA FINANCIJSKOG PLANA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - CENTAR ZA 2021. GODINU I PROJEKCIJA ZA 2022. I 2023. GODINU

Prijedlog financijskog plana izrađen je u skladu s odredbama Zakona o proračunu (Narodne novine 87/08,136/12, 15/15)., Uputama Ministarstva financija Republike Hrvatske za izradu proračuna Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave (Grada Zagreba) za razdoblje 2021. - 2023 god., te Pravilniku o proračunskom računovodstvu i Računalnom planu. Po prvi puta se financijski plan unosi u aplikaciju Grada Zagreba, a u cilju digitalnog konsolidiranog proračuna, proračunskih korisnika Grada Zagreba.

Sukladno navedenom Prijedlog Financijskog plana Doma zdravlja Zagreb - Centar u skladu s člankom 29. Zakona o proračunu sadrži:

- plan prihoda i primitaka iskazan po vrstama za 2021. - 2023. godinu
- plan rashoda i izdataka za 2021. - 2023. godinu, razvrstane prema proračunskim klasifikacijama
- obrazloženje prijedloga financijskog plana

Prema odredbi čl. 30. Zakona o proračunu proračunski korisnik jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave je u obvezi dostaviti obrazloženje prijedloga financijskog plana.

Prilikom izrade prijedloga financijskog plana za 2021.godinu, a temeljem ostvarenog financijskog rezultata za razdoblje siječanj - listopad 2020. godine procjenjuje se da će manjak prihoda prenesen iz 2020. godine u 2021. godinu iznositi 12.643.000,00 kn, ukoliko se ne ostvare planirani prihodi od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, a koje pokriće manjka se planira sukcesivno kroz planirano trogodišnje razdoblje.

Sažetak djelokruga rada

Dom zdravlja Zagreb – Centar (u daljnjem tekstu: DZZC) je zdravstvena ustanova koja obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19) i Statutu DZZC. Osnivač i vlasnik DZZC je Grad Zagreb, a osnovan je 2002.g. zaključkom o spajanju Domova zdravlja Centar, Medveščak, Trnje, Novi Zagreb, Dom zdravlja studenata i Željezničar. Zdravstvenu djelatnost se obavlja sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i Statutu DZZC na području 63 lokacije Grada Zagreba u okviru 19 djelatnosti i to:

1. Primarnu zdravstvenu zaštitu (PZZ) koja obuhvaća:
 - Opću/obiteljsku medicinu

- Dentalnu zdravstvenu zaštitu
- Zdravstvenu zaštitu žena,
- Zdravstvenu zaštitu dojenčadi i predškolske djece,
- Medicinu rada,
- Medicinsko-biokemijske djelatnosti,
- Ljekarništvo
- Patronažnu zdravstvenu zaštitu,
- Palijativnu skrb

2. Specijalističko - konzilijarnu zdravstvenu zaštitu (SKZZ), koja obuhvaća:

- Dermatologiju i venerologiju,
- Fizikalnu medicinu i rehabilitaciju,
- Psihijatriju,
- internu medicinu
- Oftalmologiju
- Neurologiju,
- Ortodonciju,
- Citološku dijagnostiku,
- Otorinolaringologiju,
- RTG i UZV dijagnostiku

Broj timova koji rade u tim djelatnostima je 471, od kojih je 316 ugovorenih timova u sustavu DZZC i 155 tima imaju ugovorni odnos koncesija/zakup.

Ukupan broj zaposlenih u DZZC na dan 30.11.2020. god. je 925 zaposlenika, od čega je 790 broj zdravstvenih djelatnika i 135 nezdravstvenih djelatnika.

U pružanju zdravstvenih usluga angažirani su i specijalizanti i pripravnici, za koje HZZO dijelom refundira plaće. Ukupan broj specijalizanata na dan 30.11.2020. je 42, od čega je 26 specijalizanata na trošak DZZC, 15 specijalizanata na troška EU fondova, te 1 specijalizanata na trošak HZZO-a.

Radi nesmetanog obavljanja zdravstvene djelatnosti DZZC obavlja i stručno – administrativne, uslužne i pomoćne poslove u DZZC, a koje organiziraju slijedeće službe i ustrojstvene jedinice uz Upravu (Ravnateljstvo) i slijedeće službe:

- Služba za pravne, kadrovske, opće, tehničke poslove i poslove održavanja, informatičke poslove i poslove kontrole kvalitete,
- Služba financijsko – računovodstvenih poslova i poslova nabave,

Izvori financiranja za provođenje navedenih djelatnosti DZZC su prihodi od Hrvatskog zavoda za zdravstvenog osiguranja (HZZO-a), decentralizirana sredstva i tekuće pomoći od strane osnivača Grada Zagreba, prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti, te izvori financiranja iz Eu fondova.

Obrazloženja programa i podloge na kojima se zasnivaju

Opći cilj DZZC je osigurati dostupnu, kontinuiranu, cjelovitu i integriranu zdravstvenu zaštitu stanovnicima Grada Zagreba uz kontinuiranu analizu specifičnih potreba stanovništva, te razvoj i provođenje novih modaliteta unaprjeđenja nivoa ugovorene zdravstvene zaštite uz kontinuiranu suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama primjenjujući i primjere dobrih praksi.

DZZC je najveći dom zdravlja u Republici Hrvatskoj i u njegovoj je odgovornosti osiguranje primarne zdravstvene zaštite za oko 350.000 stanovnika Grada Zagreba kroz racionalno i usklađeno djelovanje 316 ugovorenih timova iz 19 različitih djelatnosti.

Postavljeni cilj DZZC planira ostvariti provođenjem zdravstvene djelatnosti u skladu s ugovorom HZZO, kao i pružanjem zdravstvenih usluga iznad ugovorenog standarda s HZZO-om radi povećanja kvalitete života i općenito zdravstvene zaštite građanima Grada Zagreba, a koju će obavljati ugovoreni zdravstveni djelatnici u primarnoj zdravstvenoj zaštiti i specijalističko-konzilijarnoj zaštiti.

Poslovanje DZZC provodi se kroz 8 programa (aktivnosti):

1. **Redovna djelatnost – A211001 - Program provođenja zdravstvene zaštite**
2. **A211117 - Hitna dentalna medicina**
3. **A211110 - Savjetovalište za prehranu Grada Zagreba**
4. **A211113 - Medicinski Simulacijski Centar Grada Zagreba (SIM Centar)**
5. **A211126 - Organiziranje posebnih dežurstava u Gradu Zagrebu**
6. **A211105 – Program promicanja dojenja**
7. **A211122 - Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu**
8. **EU projekti:**
 - T211104 - Specijalističko usavršavanje doktora medicine
 - T211108 - Promocija zdravlja i prevencija bolesti – PROMLOM
 - T211106 - HS MONITOR
 - T211107 - mHealthHub

1. Redovna djelatnost

A211001 - Program provođenja zdravstvene zaštite:

- **Primarna zdravstvena zaštita** - planirano je provođenje zdravstvene zaštite kroz 9 djelatnosti od kojih je najveća služba obiteljske medicine, u kojoj djeluje ukupno 106 timova obiteljske medicine, uz napomenu da DZZC kao zdravstvena ustanova ima vodeću ulogu u znanstveno - nastavnom i stručnom razvoju obiteljske medicine jer je tu sjedište zdravstvene djelatnosti nastavnika Katedre za obiteljsku medicinu Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Uz obiteljsku medicinu u DZZC djeluju službe dentalne zdravstvene zaštite (72 tima polivalentne skrbi) i timovi hitne stomatološke zdravstvene zaštite (4 tima), služba zdravstvene zaštite žena (11 timova) zdravstvena zaštita dojenčadi i predškolske djece (10 timova), medicinsko biokemijska djelatnost (1), medicina rada (13), patронаža (52), palijativna skrb (2 mobilna palijativna tima i 2 koordinatora i tri ljekarne.
- **Specijalističko - konzilijarna zdravstvena zaštita** – planirano je provođenje zdravstvene zaštite kroz 10 djelatnosti i timova; fizikalnu medicinu i rehabilitaciju (6), internu medicinu (4), neurologiju (3), RTG i UZV dijagnostiku (11), dermatovenerologiju (2), oftalmologiju (3), otorinolaringologiju (1), psihijatriju (8), uz 6 psihologa i 3 logopeda, citološku dijagnostiku (3), specijalistički stomatološki tim ortodoncije (1 tim)

Za pokriće rashoda, planiramo prihode od HZZO-a na temelju slijedećih Ugovora:

- Ugovor o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja
- Ugovor o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite
- Ugovor o provođenju ljekarničke djelatnosti na primarnoj zdravstvenoj zaštiti
- Ugovor o provođenju posebnog programa u djelatnosti palijativne skrbi
- Ugovor o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika

- Ugovor o financiranju pripravničkog staža zdravstvenog radnika - 1 pripravnika
 - Ugovor o financiranju rada pod nadzorom doktora medicine - 16 doktora medicine
 - Ugovori o dopunskom zdravstvenom osiguranju s privatnim osiguravajućim društvima
- Nacionalni programi:
- Ugovor o provođenju nacionalnog programa prevencije raka dojke
 - Ugovor o provođenju nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice
 - Ugovor o provođenju nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja slabovidnosti
 - Ugovor o provođenju Nacionalnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća

Na redovnu djelatnost planira se utrošiti 178.264.000 kn -94,5% ukupnih prihoda i primitaka, od toga na rashoda poslovanja 177.637.000 kn – 99,6%, te za rashode za nabavu nefinancijske imovine u iznosu od 627.000,00 kn – 0,35%.

U sustavu Doma zdravlja Zagreb Centar posluju tri ljekarne koje ostvaruju 64,0 % prihoda od HZZO-a, a 36,0 % prihoda na tržištu koji dio čini vlastite prihode – prihode od prodaje proizvoda i usluga, a s osnove prodaje lijekova, drugih medicinskih proizvoda i robe široke potrošnje. U ljekarnama je zaposleno 15 zaposlenika. Ugovore o zakupu ima još 8 ljekarni.

Stomatološka zdravstvena zaštita osoba s invaliditetom se provodila zaključno s 31.12.2019. temeljem zaključenog ugovora s Gradom Zagrebom – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Navedena aktivnost preventivne i terapijske zaštite se u Gradu Zagrebu provodila još od svibnja 2005. Uslijed proglašene epidemije COVID-19 od ožujka 2020.g. nije došlo do provođenja novog postupka za navedene usluge, te su se zdravstvene usluge provodile u sklopu postojećeg rada i organizacije dentalne zdravstvene zaštite DZZC.

Dana 13. ožujka 2020. donesena je Odluka o proglašenju epidemije bolesti COVID-19 na području čitave Republike Hrvatske, u skladu s time reorganiziralo se pružanje zdravstvene skrbi s ciljem smanjenja broja dolazaka pacijenata u prostore Doma zdravlja.

Sukladno uputama i smjernicama Ministarstva zdravstva i Gradskog ureda za zdravstvo, Grada Zagreba od dana 13.3.2020. godine utvrđuje se potreba za osnivanjem posebnih COVID ambulanti na lokacijama domova zdravlja u Gradu Zagrebu, u DZZC trenutno je posebno izdvojena lokacija dežurstva DZZ-Centar COVID-19 Ambulanta na lokaciji Av. V. Holjevca 22.

Dana 9. travnja 2020. g. započeta je „DRIVE-IN“ dijagnostika korona virusa, odnosno uzimanje uzoraka za testiranje PSR testom na COVID-19 na lokaciji Av. V. Holjevca 22 (Siget), te također testiranje brzim antigenskim testom na tri lokacije DZZC počevši od dana 23.11.2020.g.

Novi Zagreb, Siget, Avenija Većeslava Holjevca 22, Trnje, Kruge 44, Brezovica, Brezovička cesta 102 i Novi Zagreb, Zagrebački Velesajam, istočno parkiralište, sve prema uputama i smjernicama nadležnog Gradskog ureda za zdravstvo i Ministarstva zdravstva.

Pokazatelji uspješnosti programa:

Tijekom godine svi postojeći i novougovoreni timovi i djelatnosti će nastojati kontinuirano izvršavati planirani i maksimalni mogući ugovoreni obim zdravstvenih usluga. Na svim lokacijama DZZC će se osigurati nastavak pružanja zdravstvene zaštite koja će se provoditi u odnosu na raspoložive materijalne i ljudske resurse. Preuzimati će se novi timovi i djelatnosti nakon odlaska koncesionara u mirovinu, servisirati će se sva potrebna medicinska i ostala oprema, te obnavljati stara sukladno financijskim mogućnostima, a radi održavanja zdravstvene zaštite na optimalnoj razini.

Dom zdravlja će kontinuirano ulagati dodatne napore kako se odlazak 19 timova PZZ-a u „Ordinaciju“ ne bi odrazio na ukupno poslovanje DZZC.

Za vrijeme epidemije COVID-19 kontinuirano će se pratiti preporuke i upute nadležnog Gradskog ureda, Ministarstva zdravstva i nacionalnog Stožera, te provoditi zdravstvena zaštita uz dodatne preventivne mjere koristeći svu potrebnu zaštitnu opremu radi sprječavanja mogućeg širenja zaraze.

Nastaviti će se s provođenjem Nacionalnih programa prevencije i ranog otkrivanja raka dojke, raka vrata maternice, ranog otkrivanja slabovidnosti i programa za probir i rano otkrivanje raka pluća, a sukladno preporukama i uputama.

Pokazatelji uspješnosti

Cilj 1. Popunjenost ambulanti primarne zdravstvene zaštite - do standardnog broja osiguranih osoba, a za popunjenost ordinacija do maksimalnog broja osiguranih osoba

Pokazatelji rezultata	Definicija	jedinica	polazna osnova	izvor podataka	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.
Broj pac. - opća medicina	popunjenost ord. do 1700	%	74	DZZC	80	90	100
broj pac. - dentalna zdrav. zaštita	popunjenost ord. do 1900	%	98	DZZC	100	105	115
broj pac. - zdrav. zaštita žena	popunjenost ord. do 6000	%	100	DZZC	100	110	120
broj pac. - zdrav. zaštita doj. i pred.djece	popunjenost ord. do 950	%	94	DZZC	100	105	110

Cilj 2. Izvršenje ambulanti specijalističko - konzilijarne zdravstvene zaštite 100%

Izvršenje ambulanti se odnosi na fakturiranje za pružene zdravstvene usluge po ugovoru, a cilj je fakturirati do maksimalno ugovorenih iznosa novčanih sredstava za svaku od djelatnosti specijalističko - konzilijarne zdravstvene zaštite

Pokazatelji rezultata	Definicija	jedinica	polazna osnova	izvor podataka	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.
Izvršenje ambulante - otorinolaringologija	usluge do max. iznosa ugovorenih sredstava	%	55	DZZC	60	65	70
Izvršenje ambulanti - psihijatrija	fakturirati sve pružene usluge do max. iznosa ugovorenih sredstava	%	59	DZZC	60	65	70
Izvršenje UZV i RTG	fakturirati sve pružene usluge do max. iznosa ugovorenih sredstava	%	62	DZZC	70	75	80
Izvršenje neurologija	fakturirati sve pružene usluge do max. iznosa ugovorenih sredstava	%	68	DZZC	75	80	85
Izvršenje oftalmologija	fakturirati sve pružene usluge do max. iznosa ugovorenih sredstava	%	68	DZZC	70	75	80

Ostvareni ciljevi programa i rezultati za prethodnu godinu:

Do studenog 2020. godine DZZC je preuzeo u sustav dodatnih 7 timova PZZ-a (6 timova opće medicine, 1 tim dentalne medicine), te jedan tim SKZZ-a (psihijatrija). Završena je specijalizacija 6 liječnika opće medicine koji su se vratili u svoje ordinacije u kojima su bili nositelji tima.

Tijekom 2020.g. također su se pacijenti iz 6 ordinacija (4 opće ordinacije i 2 ordinacije dentalne medicine) prilikom odlaska u mirovinu, povrata ordinacija u sustav Doma zdravlja i raskida radnog odnosa, preusmjeravali u druge timove na istoj lokaciji, a koje nemaju standardan broj osiguranika.

Sve su se djelatnosti maksimalno prilagodile uvjetima rada u doba epidemije COVID-19, što je omogućilo kontinuirano pružanje zdravstvene zaštite, ali ipak u manjem obimu rada, osobito specijalističko - konzilijarna djelatnost. Na pregled su se primali hitni pacijenti u određenim vremenskim intervalima, te su liječnici bili dostupni putem telefona za konzultacije i savjet.

2. Aktivnost: A21117 - Hitna dentalna medicina

Hitnu stomatološku zdravstvenu zaštitu u DZZC kao nadstandard Grada Zagreba provode 4 tima djelatnika DZZC (1 tzv "leteći tim") i to na dvije lokacije Runjaninova 4 i Av. Većeslava Holjevca 22.

Treća lokacija Avenija Gojka Šuška 6 u Kliničkoj bolnici Dubrava je ukinuta dana 19.03.2020.g., budući je prema smjernicama nacionalnog stožera civilne zaštite donesena odluka za smještaj bolesnika pozitivnih

na COVID-19 u Kliničku bolnicu Dubrava i time je postala centralizirano mjesto za sve slučajeve – i pozitivne i suspektne, stoga će se u 2021.g. hitna stomatološka zdravstvena zaštita provoditi na dvije spomenute lokacije.

Prema izvješću o mjesečnom izvršenom radu u hitnoj stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti do siječnja - studenog 2020 godine ukupno je obrađeno 11.432 pacijenta i 26.263 postupka, od čega se na noćni rad odnosi 7.781 pacijent i 23.841 postupak. Uslijed proglašene epidemije COVID-19 usporene su redovne aktivnosti i način rada, a sve sukladno smjernicama nacionalnog stožera i uputama Ministarstva zdravstva i Gradskog ureda za zdravstva, a u cilju smanjenja širenja virusa COVID-19.

U odnosu na projekciju financijskog plana 2020.g. koji je planiran u iznosu od 311.000,00 kn došlo je do povećanja iznosa sufinanciranja hitne stomatološke zdravstvene zaštite od strane Grada Zagreba koji je planiran u iznosu od 1.420.000,00 kn.

3. Aktivnost: A211110 – Savjetovalište za prehranu Grada Zagreba

U prostorijama DZZC od 01.03.2017. godine provodi se pilot projekt Savjetovališta za prehranu Grada Zagreba.

Opis projekta

Kronične nezarazne bolesti vodeći su zdravstveni problem u svijetu, pa tako i u Republici Hrvatskoj. Povišene vrijednosti kolesterola i krvnog tlaka, debljina, pušenje, tjelesna neaktivnost i šećerna bolest čimbenici su koji povećavaju rizik od obolijevanja. Danas je poznato da je prevencijom moguće smanjiti obolijevanje i usporiti napredovanje bolesti, što podrazumijeva zdrav način života, zdrave prehrambene navike te promicanje odgovarajuće tjelesne aktivnosti primjerene dobi.

Na temelju dosadašnjeg iskustva i dugogodišnjeg rada s populacijom proizlazi kako prehrana i prehrambene navike direktno i indirektno utječu na nas. Pretilost ima psihosocijalne posljedice koje utječu na kvalitetu života, stoga je važno osigurati podršku te osvijestiti javnost o ovom javnozdravstvenom problemu.

Savjetovalište za prehranu u DZZC dostupno je osobama svih dobnih skupina čije zdravstveno stanje zahtijeva kontrolu prehrane i/ili tjelesne mase, no i onima koji nemaju spoznaju o bolestima uzrokovanim lošim prehrambenim navikama. Savjetovalište vode nutricionisti u suradnji s liječnicima obiteljske medicine, pedijatrima, patronažnim sestrama i ostalim zdravstvenim radnicima koji se prema potrebi uključuju u rad Savjetovališta. Kroz individualni (i/ili grupni) rad s korisnikom, sukladno njegovoj anamnezi, prilagođava se pristup i plan rada te se kontinuirano prate promjene.

Od siječnja 2020. godine u tim Savjetovališta uključen je i magistar kineziologije, čime je pacijentima pružena i stručna edukacija o tjelesnoj aktivnosti uz savjetovanje o prehrani.

Kroz dosadašnji rad Savjetovališta, koji izravno utječe na prehranbenu svijest građana i na mijenjanje životnih navika pojedinca kao i cijele obitelji, uvidjela se i perspektiva jačanja suradnje svih timova Doma zdravlja i značajna podrška istim timovima u prevenciji kroničnih nezaraznih bolesti.

U međusobnoj interakciji djelatnika timova, prvenstveno liječnika obiteljske medicine, pedijatar, patronažnih sestara, ali i ostalih timova DZZC, kvalitetno se i intersektorski napravila zajednička analiza stanja i dane su preporuke korisnicima usluga s ciljem nutritivne prevencije bolesti.

U kratkom roku provođenja, potrebnim se pokazao individualan pristup u cilju očuvanja zdravlja i usvajanja zdravih životnih navika. Posebna se pažnja usmjerava na potrebe djece i njihovih roditelja, adolescente i studente kako bi se od najranije dobi usvojile zdrave životne i prehrambene navike.

Analiza antropometrijskih parametara i nutritivnog statusa potvrdila je važnost savjetovanja i izrade planova prehrane za osobe svih dobnih skupina bez obzira na zdravstveno stanje i specifičnosti prehrane (npr. bolest). Po potrebi se u savjetovanje i edukaciju uključuje i cijela obitelj.

Sve više novih pacijenata upućeno je od strane liječnika opće medicine DZZC.

Od početka rada Savjetovališta 01. ožujka 2017. godine do datuma pisanja izvještaja u bazi podataka vodi se 1231 pacijent od kojih dio dolazi na redovne tjedne i/ili mjesečne kontrole. Održano je 3372 individualnih savjetovanja (uključen osobni dolazak pacijenata, kontrole telefonskim i elektronskim putem) te se u 30-ak termina radilo s učenicima Škole za medicinske sestre Vinogradska (predavanja s

popratnim kratkim grupnim i individualnim savjetovanjima i/ili samo grupna savjetovanja učenika na praksi).

Većina razloga 1. dolaska pacijenata u Savjetovalište vezana je uz regulaciju tjelesne mase - 44% pacijenata je došlo s ciljem smanjenja svoje tjelesne mase, dok je 14% uz smanjenje tjelesne mase došlo i zbog neke bolesti (najčešće povezane s prekomjernom tjelesnom masom – npr. povišena razina kolesterola, glukoze i urata u krvi). 2% pacijenata je došlo zbog pothranjenosti, a 0,5% je uz pothranjenost imalo još dodatnu dijagnozu. 3% pacijenata se samo izvagalo, dok je 0,3% pacijenata došlo zbog neželjenog gubitka na tjelesnoj masi uzrokovanog bolešću ili neadekvatnom prehranom. 22% pacijenata se došlo savjetovati o svojoj prehrani vezano uz popratnu dijagnozu, a 11% pacijenata željelo informirati o pravilnoj prehrani i prevenciji bolesti.

Plan aktivnosti za 2021. godinu

- sudjelovanje na javnozdravstvenim akcijama
- sudjelovanje na stručnim seminarima/webinarima i kongresima radi dodatne edukacije i kako bi se promovirao rad Savjetovališta
- izrada preporuka za prehranu i pripremu obroka kod specifičnih bolesti i zdravstvenih stanja.
- nastavak suradnje s Udrugom za prevenciju prekomjerne težine i sudjelovanje u pripremi i vođenju grupa na Sljemenu u hotelu Tomislavov dom koje se održavaju u sklopu projekta „Edukacijom do zdravlja i kvalitetnog života“. U planu je izrada novog jelovnika i priprema kratkih predavanja i radionica o prehrani, pripremi obroka i tjelesnoj aktivnosti za korisnike programa.
- održavanje predavanja, individualnih i grupnih savjetovanja za učenike Škole za medicinske sestre Vinogradska.

Pokazatelj uspješnosti

Cilj: Što veća posjećenost Savjetovališta, a cilju očuvanja zdravlja i usvajanja zdravih životnih navika i aktivnosti

Pokazatelji rezultata	Definicija	Polazna osnova (2020.)	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.
Broj posjeta	Ukupan broj individualnih savjetovanja koji uključuje prvi dolazak i kontrolna savjetovanja	792	DZZC	1000	1200	1500
Broj telefonskih savjetovanja	Ukupan broj telefonskih savjetovanja uključujući prva i kontrolna savjetovanja	15	DZZC	25	35	45
Broj savjetovanja e-mailom	Ukupan broj savjetovanja putem maila uključujući prva i kontrolna savjetovanja	80	DZZC	100	150	200

Projekcija financijskog plana 2021.g. je na nivou 2020.g. sukladno postavljenim limitima od strane osnivača Proračuna Grada Zagreba.

4. Aktivnost: A211113 – Medicinski Simulacijski Centar Grada Zagreba (SIM Centar)

Dana 05.11.2019.g. zaključen Ugovor o međusobnoj suradnji između DZZC i Zdravstvenog doma Ljubljana za Simulacijski centar Grada Zagreba u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo, kojim je utvrđen zajednički interes za suradnjom na području djelatnosti hitne medicine, pri provedbi projekata, istraživanjima, na stručnim sastancima, edukacijama i putem razmjene informacija, a sve s ciljem postizanja napretka djelatnosti hitne medicine i primarne zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj i Republici Sloveniji.

Simulacijski medicinski centar Grada Zagreba je prvi simulacijski centar na primarnoj razini u Republici Hrvatskoj koji je osnovan kao rezultat suradnje svih Domova zdravlja Grada Zagreba i

Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Grada Zagreba. Edukaciju provode educirani instruktori i predavači koji koriste suvremene nastavne metode sa simulacijama u zdravstvu kroz različite module. Do sada je održano 10 edukacija za liječnike i medicinske sestre obiteljske medicine koji zdravstvene usluge pružaju prvenstveno na razini primarne zdravstvene zaštite. Specifičnom edukacijom kroz simulaciju različitih medicinskih stanja, koristeći modele simulacijskih lutki i opreme provodile su se edukacije za stjecanje kompetentnih i specifičnih vještina kod zdravstvenih djelatnika. Modul koji se provodio u Simulacijskom medicinskom centru Grada Zagreba je KPR/AVD modul, kardiopulmonalna reanimacija uz uporabu automatskog vanjskog defibrilatora.

U situaciji epidemije pokazala se potreba za edukacijom djelatnika primarne zdravstvene zaštite o upotrebi osobne zaštitne opreme, te je u sklopu SIM centra održano 8 radionica s ciljem educiranja zdravstvenih djelatnika o korištenju osobne zaštitne opreme, te o radu u COVID -19 ambulanti.

Za 2021. planiraju se održati online simulacije u SIM centru. U sklopu projekta PROMLOM, koji ima za cilj podizanje svijesti liječnika obiteljske medicine o promociji zdravlja za 10 najvećih preventabilnih uzroka smrtnosti, planira se u SIM centru snimanje kratkih video materijala sa specifičnom situacijom vezanom uz temu, koje bi potom bile dostupne polaznicima online. Video će sadržavati kratki uvod u prikazani algoritam, brzi teorijski dio i simulaciju koja se izvodi u SIM centru.

U 2021. godini planira se nastavak projekta i daljnja edukacija djelatnika primarne zdravstvene zaštite i ostalih dionika u pružanju zdravstvene zaštite kojima je neophodna edukacija iz temeljnih postupaka održavanja života i drugih hitnih stanja. Planirane edukacije provoditi će se online i uživo u vjerodostojnom ambijentu uz vrhunsku video i računalnu opremu.

U odnosu na projekciju financijskog plana 2020.g. koji je planiran u iznosu od 250.000,00 kn sukladno izglasanom proračunu Grada Zagreba za 2020.g. (rebalansom Proračuna Grada Zagreba smanjeno na 150.000,00 kn uslijed proglašene epidemije COVID-19), planirana su veća financijska sredstva za 2021.g. u iznosu od 300.000,00 kn sukladno postavljenim limitima Gradskog ureda za zdravstva odnosno Grada Zagreba, a u cilju intenziviranja aktivnosti u prilagođenim okolnostima uslijed proglašene epidemije COVID-19.

5. Aktivnost:A211126 – Organiziranje posebnih dežurstava u Gradu Zagrebu

DZZC osigurava posebno dežurstvo za djelatnost opće medicine, pedijatrije i dentalne medicine na dvije lokacije: Runjaninova 4, Av.V. Holjevca 22, koja su opremljena medicinskom, informatičkom i ostalom opremom, lijekovima i potrošnim medicinskim materijalom, a sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti. Također, nabavljena je dodatna medicinska oprema, dijagnostički uređaj POCT QuikRead za pretragu CRP-a na lokaciji Av.V. Holjevca 22 za posebno dežurstvo pedijatrije i opće medicine, a koji je prethodno potrebno uskladiti s Pravilnikom o načinu obavljanja medicinsko-biokemijske djelatnosti u liječničkim ordinacijama - ovisi o proizvođaču, a koje aktivnosti su usporene uslijed pandemije COVID-19. Treća lokacija Avenija Gojka Šuška 6 u Kliničkoj bolnici Dubrava je ukinuta dana 19.03.2020.g., budući je prema smjernicama nacionalnog Stožera civilne zaštite donesena odluka za smještaj bolesnika pozitivnih na COVID-19 u Kliničku bolnicu Dubrava i time je postala centralizirano mjesto za sve slučajeve, pozitivne i suspektne, stoga će se u 2021.g. hitna stomatološka zdravstvena zaštita provoditi na dvije spomenute lokacije.

Početkom studenog 2019.g. financiranje troškova sati rada timova posebnog dežurstva i dijela troškova organiziranja istog u paušalnom iznosu preuzeo je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, a osnivač Grad Zagreb je prema zamolbi Doma zdravlja odobrio financiranje dijela troškova oko organiziranja posebnog dežurstva u iznosu od 400.000,00 kn godišnje i to za troškove lijekova i potrošnog medicinskog materijala, troškove reagensa za CRP i urine, troškove informatičkog održavanja, režijske troškove i troškove servisa i zamjene medicinske i informatičke opreme te inventara.

Financiranje posebnog dežurstva od strane Grada Zagreba je smanjen u odnosu na projekciju financijskog plana 2020.g za 100.000,00 kn sukladno postavljenom limitu nadležnog Gradskog ureda za zdravstvo odnosno Grada Zagreba.

Prema izvješću o mjesečnom izvršenom radu u posebnom dežurstvu opće/obiteljske medicine od siječnja - studenog 2020 godine ukupno je obrađeno 3.613 pacijenta i postupaka, dok je u posebnom

dežurstvu zdravstvene zaštite predškolske djece od siječnja - studenog 2020 godine ukupno je obrađeno 276 pacijenta i postupaka.

Sve daljnje aktivnosti u 2021.g. provoditi će se sukladno uputama i smjernicama nadležnog Gradskog ureda za zdravstvo i Ministarstva zdravstva, te nadležnog kriznog Stožera.

6. Aktivnost:A211105 – Program promicanja dojenja

Obrazloženje programa dojenja:

- individualno i grupno savjetovanje trudnica, dojilja i njihove obitelji o dojenju
- promicanje suvremenih znanja o laktaciji i dojenju
- pravovremeno otklanjanje rizika po zdravlje trudnica, roditelja, novorođenčadi i male djece
- praćenje pozitivnog/negativnog učinka na zdravstvene ishode
- osnaživanje roditeljstva u pripremi obitelji za dolazak novog člana
- individualno savjetovanje i održavanje mini radionica s ciljem pružanja međusobne podrške
- savjetovanje i edukacija roditelja o prirodnom načinu prehrane-dojenju
- formiranje mini radionica sukladno preporukama vezanim za epidemiološku situaciju
- izrada edukativnog materijala sukladno suvremenim znanstvenim saznanjima
- provođenje on line edukacije
- suradnja s civilnim udrugama koje se bave zaštitom, promocijom i podrškom dojenju

Opći ciljevi:

- poticanje na stvaranje pozitivnog stava roditelja, obitelji i zajednice o prirodnoj prehrani-dojenju
- podrška roditeljima u usvajanju suvremenih znanja o dojenju
- podrška u što dužem održavanju laktacije
- pomoć pri pojavi mogućih poteškoća prilikom dojenja
- osnaživanje cijele obitelji s ciljem pružanja podrške dojilji

Plan aktivnosti za 2021. godinu:

- formiranje mini radionica sukladno preporukama vezanim za epidemiološku situaciju
- izrada edukativnog materijala sukladno suvremenim znanstvenim saznanjima
- provođenje on line edukacije
- izrada aplikacije za prijavu, evidenciju i evaluaciju zainteresiranih korisnika

Pokazatelj uspješnosti

Cilj: pružanje podrške i promicanje isključivog dojenja djeteta tijekom prvih 6 mjeseci života, te nastavak dojenja uz prikladnu dohranu, a s ciljem očuvanja i unapređenja zdravlja djece

Pokazatelji rezultata	Definicija	Polazna osnova (2020.)	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.
INDIVIDUALAN RAD (online)	individualno savjetovanje i edukacija roditelja o poticanju prirodne prehrane-dojenja i optimalnog razvoja djeteta	166	DZZC	1 500	1 700	2 000
GRUPNI RAD (online)	edukacija i demonstracija za samostalno provođenje različitih položaja dojenja; održavanje radionica s ciljem pružanja međusobne podrške	70	DZZC	25	35	45
DEMONSTRACIJA VJEŠTINA	demonstracija vještina dojenja; ispravnog postupanja s djetetom; edukacija samostalnog provođenja; evaluacija usvojenih znanja i vještina	125	DZZC	500	700	1 000
SAVJETOVANJE TELEFONOM	individualno savjetovanje s ciljem pružanja podrške prirodnim načinu prehrane-dojenja i ispravnom postupanju s djetetom; osnaživanje roditeljstva	341	DZZC	500	700	1 000
SAVJETOVANJE MAILOM	individualno savjetovanje s ciljem pružanja podrške prirodnim načinu prehrane-dojenja i ispravnom postupanju s djetetom; video podrška	72	DZZC	500	700	1 000
ON-LINE EDUKACIJA	savjetovanje trudnica i njihove obitelji o dojenju; promicanje suvremenih znanja o laktaciji i dojenju	1 176	DZZC	1 500	1 700	2 000

7. A211122 - Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu

Pilot projekt „Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu (2018. – 2022.)“, Grad Zagreb provodi u suradnji i kroz djelovanje Hrvatske mreže zdravih gradova, a uz potporu Sveučilišta u Zagrebu, Škole narodnog zdravlja „Andrija Štampar“ Medicinskog fakulteta u Zagrebu.

Obrazloženje projekta:

- poticanje optimalnog razvoja djeteta kroz demonstraciju ispravnog postupanja s djetetom
- individualno savjetovanje i održavanje mini radionica s ciljem pružanja međusobne podrške
- poticanje na stvaranje obostrano ugodnog i motivirajućeg odnosa kroz međusobnu interakciju majka-dijete-otac gdje se dodatno potiče sveukupni bolji razvoj, posebno kognitivnih i socijalnih sposobnosti koje će doprinijeti ispunjenijem i kvalitetnijem životu djeteta, njegove obitelji i cijele zajednice
- osnaživanje timova Doma zdravlja kroz multidisciplinarnu suradnju
- smanjenje kurativnih postupaka u bolničkim institucijama
- kroz dodatne edukacije jačanje kapaciteta Doma zdravlja

Opći ciljevi

- što ranija procjena životnog okruženja obitelji
- rano otkrivanje obitelji/djeteta s čimbenicima rizika za zdravlje
- pravovremena dijagnostika u suradnji sa davateljima primarnih i sekundarnih usluga
- pomoć u pristupanju dijagnostičkim postupcima koji se provode u specijaliziranim ustanovama
- kontinuirano praćenje djeteta s čimbenicima rizika ili poteškoćama u razvoju
- pružanje stručne podrške djetetu i njegovoj obitelji
- uspostava MODELA RANE INTERVENCIJE

Plan aktivnosti za 2021.g.

- formiranje mini radionica sukladno preporukama vezanim za epidemiološku situaciju
- izrada edukativnog materijala sukladno suvremenim znanstvenim saznanjima
- provođenje on line edukacije
- izrada aplikacije za prijavu, evidenciju i evaluaciju zainteresiranih korisnika za edukaciju

Pokazatelj uspješnosti

Cilj: rano otkrivanje obitelji i djeteta s čimbenicima rizika za zdravlje

Pokazatelji rezultata	Definicija	Polazna osnova (2020.)	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ciljana vrijednost 2023.
INDIVIDUALAN RAD (online)	individualno savjetovanje i edukacija roditelja o poticanju optimalnog razvoja djeteta; primjena Međunarodnog vodiča za praćenje rasta i razvoja djeteta (GMCD)	29	DZZC	300	400	500
GRUPNI RAD/DEMONSTRACIJA VJEŠTINA (online)	edukacija i demonstracija za samostalno provođenje ispravnog postupanja s djetetom; pružanje međusobne podrške	125	DZZC	800	900	1.000
SAVJETOVANJE TELEFONOM	individualno savjetovanje s ciljem pružanja podrške ispravnom postupanju s djetetom; osnaživanje roditeljstva	110	DZZC	500	700	1.000
SAVJETOVANJE MAILOM	individualno savjetovanje s ciljem pružanja podrške ispravnom postupanju s djetetom; video podrška	16	DZZC	500	700	1.000
ON-LINE EDUKACIJA	savjetovanje trudnica i njihove obitelji o poticanju optimalnog razvoja djeteta	1.176	DZZC	1.500	1.700	2.000
KUĆNE POSJETE TRUDNICAMA	sukladno obrascu Projekta Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu anamnestičkim podacima detektirati čimbenike rizika u obitelji	725	DZZC	1.100	1.300	1.500

8. Korištenje EU fondova

1) T211104- Specijalističko usavršavanje doktora medicine

U okviru projekta "Specijalističko usavršavanje doktora medicine" DZZC, kao prihvatljivi prijavitelj, osigurao je 100 % bespovratnih sredstava u iznosu 11.840.658,00 kuna za specijalističko usavršavanje doktora medicine.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava potpisan je 09. veljače 2018., a potpisnici ovog trilateralnog ugovora su Ministarstvo zdravstva, Hrvatski zavod za zapošljavanje i DZZC.

Ovim projektom se stvaraju pretpostavke za popunjavanje svih nepopunjenih timova ili timova bez nositelja, te dijelom popunjavanje timova nakon odlaska liječnika u mirovinu. Riječ je o financijskim sredstvima iz Europskog socijalnog fonda, Operativnog programa "Učinkoviti ljudski potencijali" za razdoblje 2014.-2020.godine. Razdoblje provedbe projekta je od 2017. do 2023.

Iz ovog projekta će se financirati ukupno 15 specijalističkih usavršavanja na području DZZC. Od toga je 10 specijalističkih usavršavanja iz obiteljske medicine, 3 iz pedijatrije, te 2 iz ginekologije i opstetricije.

Do 30.11.2020. godine naplaćeno je po 10 Zahtjeva za nadoknadu sredstava u ukupnom iznosu od 4.919.464,43 kn. Financijska sredstava planirana u 2021.g. su na nivou financijskih sredstava planiranih u projekciji financijskog plana za 2020. godinu.

Opći i posebni ciljevi:

Svrha projekta je svim stanovnicima s područja Doma zdravlja Zagreb-Centar osigurati kvalitetnu i dostupnu zdravstvenu zaštitu na primarnoj razini.

Pokazatelji uspješnosti programa:

Specijalizanti će nastaviti specijalizaciju, dostavljati će se izvješća prema HZZ-u radi nadoknade sredstava (plaće, prijevoz, mentori i dr. prihvatljivi troškovi) kao što je definirano ugovorom.

Ostvareni ciljevi programa i rezultati za prethodnu godinu:

Nastavak specijalizacija započelih tijekom 2018. godine, od planiranih 16 liječnika, 15 liječnika nastavlja specijalizaciju, dok je 1 liječnica iz pedijatrije odustala u posljednji trenutak nakon izvršene prijave. S roditeljskog dopusta tijekom 2020.g. vratile su se 3 liječnice i nastavile specijalizaciju.

2) T211108– Promocija zdravlja i prevencija bolesti – PROMLOM

Naziv projekta: PROMLOM - Osnaživanje liječnika obiteljske medicine za promicanje zdravlja u svakodnevnom radu

EU Fond, Operativni program - Europski socijalni fond, Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“, Voditelj projekta: DZZC

Početni datum provedbe aktivnosti projekta: 11.02.2020., Trajanje projekta u mjesecima: 18 mjeseci, Intenzitet potpore i iznos sufinanciranja u postotku: 100%

Dana 11.02.2020. godine potpisan je Ugovor s Ministarstvom zdravstva o dodjeli bespovratnih sredstava za uspješne prijavitelje u okviru otvorenog trajnog Poziva na dostavu projektnih prijedloga "Promocija zdravlja i prevencija bolesti – Faza I" u iznosu od 859.804,29 kn (UP.02.2.1.04.0036).

Kratak opis projekta

Cilj projekta PROMLOM je podizanje svijesti liječnika opće/obiteljske medicine (LOM) o promociji zdravlja za 10 najčešćih uzroka smrtnosti u razvijenim zemljama koji se mogu spriječiti.

Prema Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji (WHO) to su: korištenje duhanskih proizvoda, visoki krvni tlak, prekomjerna tjelesna težina i pretilost, tjelesna neaktivnost, visoki krvni šećer, visok kolesterol, nizak unos voća i povrća, urbano onečišćenje zraka u okolišu, korištenje alkohola, rizici na radu

Naime utvrđeno je da zdravstvene intervencije provedene na nivou primarne zdravstvene zaštite imaju najbolji omjer cijene i koristi, a ovo se posebno odnosi na intervencije kojima se promovira zdravlje.

Ciljane skupine:

- a) Liječnici specijalisti obiteljske medicine
- b) Specijalizanti obiteljske medicine
- c) Liječnici koji rade u ordinacijama opće medicine

Ciljevi projekta (kratkoročni i dugoročni)

Specifični ciljevi projekta:

- a) Uključivanje LOM u planiranje provedbe mjera promocije zdravlja u ordinacijama obiteljske medicine
- b) Izrada edukativnih materijala i priručnik o prilagodbi mjera provođenja promocije zdravlja u kontekstu rada LOM

Rezultati projekta

Glavni ishodi projekta PROMLOM su:

- podizanje svijesti 360 liječnika opće/obiteljske medicine (LOM) o promociji zdravlja za 10 najvećih preventabilnih uzroka smrtnosti u razvijenim zemljama,
- osnaživanje 360 liječnika obiteljske medicine za promicanje zdravlja u svakodnevnom radu

Očekivani rezultati projekta:

- izrađen je Priručnik o promociji zdravlja za 10 najvećih preventabilnih uzroka smrtnosti u razvijenim zemljama
- izrađena Politika za promicanje zdravlja u obiteljskoj medicini
- educirano je 360 liječnika opće medicine

Iznos planiran u 2021. je manji u odnosu na projekciju plana 2020.g. za 213.783 kn, a sukladno razvoju projekta i definiranom planu projekta, te predviđenoj dinamici slanja zahtjeva za nadoknadu sredstva. Tijekom 2020.g. su se provodile nabavke potrebne opreme i usluga za provođenje pripremnih aktivnosti projekta.

3) T211106 - HS MONITOR

Naziv projekta: HSMonitor, EU Fond, Operativni program: H2020

Voditelj projekta: Ministry of Health of Turkey, Aplikant (nositelj projekta): Ministry of Health of Turkey

Partneri (partneri u projektu ili članovi konzorcija): Ministry of Health of Turkey, Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II Region Jamtland Harjedalen, **DZZCZagreb-Centar**, Regione Lombardia TICIBIOMED tecnologias de la informacion para la region de Murcia Asociacion Empirica.

Datum potpisivanja Ugovora: 01.10.2019., broj Ugovora o financiranju projekta (sklopljenog između aplikanta i ugovornog tijela): 856698, trajanje projekta u mjesecima: 42

Ukupan iznos projekta u kunama i/ili u EUR: 6.592.200,00 EUR (1.185.000,00 EUR DZZC)

Intenzitet potpore i iznos sufinanciranja ako postoji u postotku i iznosu u kunama: 90%

Handwritten signature and mark.

5 932 980.00 EUR (1.066.500,00 EUR DZZC), preostalih 10% DZZC neće uložiti financijska sredstva već infrastrukturu i rad djelatnika na projektu

Kratak opis projekta: Budućnost europske zdravstvene zaštite orijentirana je na ljude. Digitalni napredak u ICT tehnologijama pruža pacijentima lakši i širi pristup rješenjima iz e-zdravstva. Oslanjajući se na telemedicinu i mobilno zdravlje, prilagođena zdravstvena zaštita ne samo da smanjuje vrijeme provedeno u bolnici, već pomaže u procesu i vremenu oporavka.

Cilj projekta je razviti platformu za hipertenziju. Sam process će se provesti putem PCP (Pre-Public Procurement)-a što je inovativni model nabave usluge istraživanja i razvoja.

PCP će se provesti u 3 faze; u prvoj fazi će se odabrati 5 ponuđača od kojih će svaki zasebno razviti prijedlog, od toga će se odabrati 4 ponude za razvoj prototipa te će se odabrati 2 koja će se testirati na pilot lokacijama.

Ciljane skupina u projektu: ITC tvrtke dobavljači inovativnih rješenja u medicini, medicinske ustanove, pacijenti s hipertenzijom

Ciljevi projekta (kratkoročni i dugoročni): Kratkoročni cilj projekta je implementacija inovativnog rješenja – mobilne platforme za hipertenziju, a dugoročni smanjenje troškova vezanih uz liječenje hipertenzije.

Rezultati projekta: Glavni rezultat projekta je uspostava e-platforme za hipertenziju

Provedba projekta: DZZC provodi aktivnosti sukladno projektnom planu.

Iznos planiran u 2021. je manji u odnosu na projekciju plana 2020.g. za 17.167 kn, a sukladno razvoju projekta i definiranom planu projekta, te predviđenoj dinamici slanja zahtjeva za nadoknadu sredstva.

4) T211107 – mHealthHub

Naziv projekta: WHO-ITU mHealth Hub in EU (mHealthHub), EU Fond, Operativni program: H2020,

Voditelj projekta: International Telecommunication Union (ITU), (Coordinator) World Health Organization (WHO), Fundación Pública Andaluza Progreso Y Salud Andalusia (FPS)

Aplikant (nositelj projekta): Fundación Pública Andaluza Progreso Y Salud Andalusia (FPS)

Partneri (partneri u projektu ili članovi konzorcija): Campania Region , EHTEL (European Health Telematics Association), Empirica GmbH, Ericsson Nikola Tesla D.D., Foundation Tallinn Science Park Tehnopol – Connected Health Cluster, ESC (European Society Of Cardiology), **DZZC Zagreb – Centar (Health Center Zagreb – Centar)**, HI7 International Foundation, I²Hd (European Institute For Innovation Through Health Data), MDOG (Mijn Data Onze Gezondheid), Spanish Ministry of Health - Ministerio De Salud, Osakidetza (Basque Health Service), PCHA (Personal Connected Health Alliance)

PROMIS (Programma Mattone Internazionale Salute), Jämtland Härjedalen Region, SPMS (Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, Shared Services for Ministry of Health), University of Agder, University of Applied Sciences Technikum Wien

Datum potpisivanja Ugovora: 13.01.2020., Broj Ugovora o financiranju projekta (sklopljenog između aplikanta i ugovornog tijela): 737427, Trajanje projekta u mjesecima: 24

Ukupan iznos projekta: 3.000.000,00 EUR (**47.000,00 EUR DZZC**)

Intenzitet potpore i iznos sufinanciranja: 100%

Kratak opis projekta: mHealth Hub projekt pokrenut je u ožujku 2017. godine u sklopu „Be He@lthy, Be Mobile“ zajedničke inicijative Svjetske zdravstvene organizacije (WHO) i Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU). Svrha projekta je oformiti centralno mjesto (hub), gdje će se prikupljati i dijeliti rješenja za mobilno zdravlje. mHealthHub je platforma koja povezuje istraživače, projekte, znanja i iskustva iz pojedinih mHealth programa i kliničkih istraživanja vezanih uz kronične nezarazne bolesti. Prema procjenama EK, uspješnom implementacijom rješenja za mobilno zdravlje na razini EU, godišnje bi se moglo uštedjeti 99 milijardi €.

Za operatora EU mHealth Hub-a odabran je konzorcij 19 partnera iz 12 zemalja EU predvođen španjolskom Andaluzijskom agencijom za kvalitetu u zdravstvu.

Ciljane skupina u projektu: Ciljna skupina su: ministarstva, zemlje članice EU, zdravstvene ustanove
Ciljevi projekta (kratkoročni i dugoročni): Kratkoročni cilj projekta je uspostaviti mHealthHub platformu, a dugoročni povezati sve zainteresirane dionike u mobilnom zdravstvu kroz jedinstvenu platformu.
Rezultati projekta: Glavni rezultat projekta je uspostava mHealthHub-a.
Provedene aktivnosti: DZZC trenutno uz pomoć vanjskog eksperta treba provesti analize „use cases“ te provesti on-line intervju s odabranim EU projektima (20 projekata iz EU) te izraditi Analizu stanja Iznos planiran u 2021. je veći u odnosu na projekciju plana 2020.g. za 283.000,00 kn, a sukladno razvoju projekta i definiranom planu projekta, te predviđenoj dinamici slanja zahtjeva za nadoknadu sredstva.

ZAKONSKE I DRUGE PODLOGE na kojima se zasnivaju program i aktivnosti

Zakon o zdravstvenoj zaštiti
Zakon o zaštiti prava pacijenata
Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite
Zakon o lijekovima
Zakon o podacima i informacijama u zdravstvu
Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti
Zakon o medicinskim proizvodima
Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju
Zakon o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju
Doneseni zakoni temelje se na dokumentu: Nacionalna strategija zdravstva 2012.-2020.

Pokazatelji na kojima se zasnivaju izračuni i ocjene potrebnih sredstava za provođenje programa, aktivnosti i projekata

PRIHODI I PRIMICI

Ukupni prihodi i primici za 2021. godinu planirani su u iznosu od 188.457.000 kn i veći su za 14,83% u odnosu na projekcije financijskog plana 2020. budući je planiran odlazak timova u privatne ordinacije prema zaprimljenim zahtjevima (49 zahtjeva – u trenutku planiranja), a uvjete je zadovoljilo 19 timova, te je financijski plan za 2021.g. projiciran na bazi odlaska 19 timova. Ukupni prihodi i primici za 2022. planirani u iznosu od 195.250.000 kn, dok su za 2023. god. prihodi planirani u iznosu od 194 978.000 kn.

Namjenski prihodi i primici

Očekivano učešće namjenskih prihoda i primitaka je oko 87% ukupnih prihoda, a odnose se na najvećim dijelom na prihode s osnove provođenja zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od HZZO-a temeljem ugovorne obveze u iznosu od 156.270.000,00 kn i manjim dijelom prihoda s osnove dopunskog zdravstvenog osiguranja HZZO-a i drugih osiguravajućih društava i prihoda od sufinanciranja cijene usluge – participacija, u iznosu od 6.780.000,00 kn.

Prihodi planirani u financijskom planu za 2021. godinu planirani su u većem iznosu u odnosu na projekciju financijskog plana za 2020. godinu budući je financijskim planom za 2020.g. projiciran odlazak timova DZZC koji su u trenutku planiranja podnijeli zahtjev za zakup (49 zahtjeva). Prema Odluci Grada Zagreba od ukupno zaprimljenih zahtjeva do 30.11.2020. ukupno 56 zahtjeva, 19 zahtjeva odnosno 38 djelatnika zadovoljava uvijete (liječnik i med. sestra), a koji se sukcesivno realiziraju po dobivenim Rješenjima Ministarstva zdravstva. Trenutno je realizirano samo 6 timova, dok preostalih 13 timova još uvijek nisu ishodili suglasnost Ministarstva zdravstva iako svi koji su bili zainteresirani u ovom periodu ubrzo su i dobili traženu suglasnost, stoga su nepoznati razlozi odugovlačenja odlaska u zakup.

Namjenskim prihodima i primicima se najvećim dijelom planira financirati rashode za redovno poslovanje i to rashode za zaposlene u iznosu od 127.564.000 kn, materijalne rashode u iznosu od 31.063.000 kn koji su neophodni za osiguranje kontinuiteta rada Doma zdravlja.

U razdoblju od 2013 – studeni 2020. godine u sustav DZZC izvršen je povratak ukupno 59 timova PZZ (22 opća/obiteljska, 25 dentalna zdravstvena zaštita, 2 tima zdravstvene zaštite žena, 1 tim zdravstvena zaštita predškolske djece, 1 tim MBL, 2 ljekarne), te 6 timova SKZZ (3 tima fizikalne medicine i rehabilitacije, 2 tima psihijatrije, 1 tim interne medicine). U istom razdoblju izvršen je odlazak 12 timova

iz sustava DZZC (5 timova opće/obiteljske medicine, 4 tima dentalne zdravstvene zaštite i 3 tima pedijatrije). Prema internoj evidenciji postoji potencijalna mogućnost za prijevremenu mirovinu timova koncesionara starosne dobi preko 60 godina, te vraćanje u sustav DZZC (73 tima PZZ-a i 2 tima SKZZ-a), u ukoliko imaju zadovoljen uvjet godine staža.

Povratak ordinacija iz koncesije u sustav DZZC je teško predvidjeti jer njihov daljnji rad ovisi o suglasnosti Ministarstva zdravstva koja može biti i prolongirana, a ovisi o njihovom interesu, pa se u periodu COVID-19 epidemije bilježi odlazak "preko noći" u mirovinu timova koji su godinama prolongirali rad.

U razdoblju od 2013- studeni 2020. godine primljeno je 174 osoba za obavljanje pripravničkog staža (5 mjeseci) i 32 osoba za rad pod nadzorom (6 mjeseci) - prvi put uvedeno 2019.g, a koji zamjenjuje pripravnički staž samo za opću (obiteljsku medicinu).

U ostale prihode za posebne namjene ubrajamo i prihode s osnove pružanja skrbi azilantima na lokaciji Doma zdravlja, Dugave, kroz poseban Ugovor sa Ministarstvom zdravlja, godišnje oko 320.000 kn.

Opći prihodi i primici – prihodi Grada Zagreba

Prihodi od nadležnog proračuna Grada Zagreba planirani su prema definiranom limitu od strane nadležnog proračuna Grada Zagreba u iznosu od 3.873.000,00 kn - 2,06% ukupnih prihoda i primitaka. Dio planiranih sredstava se odnosi na decentralizirana sredstva u iznosu od 1.473.000,00 kn, a za financiranje rashoda poslovanja, tekuće i investicijsko održavanje, te ostali prihodi planirani su za sufinanciranje rashoda poslovanja po projektima: Savjetovalište za prehranu Grada Zagreba – 250.000,00 kn, Program dojenja – 60.000,00 kn, Medicinski Simulacijski centar Grada Zagreba – 300.000,00 kn, Hitna dentalna medicina – 1.420.000,00 kn, organiziranje Posebnih dežurstava u Gradu Zagrebu - 300.000,00 kn, Projekt "Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu – 70.000,00 kn. Navedeni prihodi planirani su za 25% manje u odnosu na projekciju financijskog plana 2020.g., te se očekuje manje planiranih prihoda s osnove koncesnina.

Iz ovih prihoda se pokrivaju rashodi za zaposlene, materijalni rashodi, rashodi za nabavu nefinancijske imovine, potrebne medicinske opreme, te ostale nespomenute rashode poslovanje neophodne za provođenja navedenih aktivnosti.

Vlastiti prihodi

Prihodi koji čine značajni udio u prihodima DZZC, planirani su u iznosu od 17.981.000,00 kn – čine 9,54% ukupnih prihoda i primitaka, a odnose se na prihode od pruženih usluga, prihodi koji se ostvaruju od pružanja zdravstvenih usluga koje ne plaća Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO), već korisnik plaća punu cijenu usluge, prihod s osnove davanja prostora u zakup, režijski troškovi proporcionalno prostoru koji je u koncesiji/zakupu, te prihode koje DZZC ostvaruje poslovanjem na tržištu, odnosno poslovanjem u tri ljekarne.

Uslijed proglašene epidemije COVID-19 usporene su redovne aktivnosti, te je sukladno tome smanjen iznos vlastitih prihoda. Također, primjenom novog Zakona o zdravstvenoj zaštiti odlazak za sada 19 timova 'domskih liječnika' u 'Ordinacije', planirano je manje prihoda za 13,7% u odnosu na projekciju financijskog plana 2020.g., uvažavajući i nivo prihoda koji se očekuje s osnove nove cijene zakupa i najma opreme.

Iz vlastitih prihoda planirano je pokriti materijalne rashode u iznosu od 17.175.000 kn, rashode za nabavu nefinancijske imovine u iznosu od 549.000 kn, manjim dijelom rashode za zaposlene u iznosu od 162.000 kn, te financijske rashode za bankarske usluge i usluge platnog prometa, te ostale nespomenute financijske rashode u iznosu od 80.000 kn, rashode za tekuće donacije i ostale kazne (krivo propisani lijekovi i sl.) u iznosu od 15.000 kn.

Pomoći

Planiraju se u iznosu od 3.150.000,00 kn – 1,67% ukupnih prihoda i primitaka, planirana stavka je povećana u odnosu na projekciju financijskog plana 2020. godine za oko 1.100.000,00 kn, a s obzirom na dinamiku ugovorenih projekata. Pomoći se odnose na bespovratne sredstva za EU projekte: Specijalističko usavršavanje u iznosu od 2.050.000 kn kojim se pokrivaju rashodi za zaposlene – plaće za

specijalizante, materijalni rashodi: stručno usavršavanje, edukacije i sl.; Projekti PROMLOM u iznosu od 288.000 kn, HS MONITOR u iznosu od 454.000 kn i mHealthHub u iznosu od 358.000 kn kojim se pokrivaju rashodi za plaće djelatnika i ostalih sudionika u projektu, materijalni rashodi, rashodi za usluge, te ostali nespomenuti rashodi poslovanja neophodni za realizaciju ugovorenih projekata.

Donacije

- tekuće donacije od trgovačkih društava planirane su u iznosu od 5.000,00 kn.

Prihodi od prodaje nefinancijske imovine i nadoknade štete s osnova osiguranja

- refundacija štete i totalne štete, te naknade s osnove otkupa stanova u ukupnom iznosu od 78.000,00 kn.

Prijedlog Financijskog plana DZZC za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2021. godine izrađen je rukovodeći se svim odlukama i propisima koji trenutno uređuju pitanja rada zdravstvenih ustanova. Odluka koja najviše utječe na ostvarivanje prihoda je Odluka HZZO-a o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, i to u dijelu utvrđivanja cijene zdravstvene zaštite po pojedinim vrstama.

Ukoliko tijekom godine dođe do značajnijih promjena s bilo koje osnove, koje bi imale značajniji utjecaj na ovako predloženi Financijski plan pristupiti će se izmjenama i dopunama istoga.

Rashodi i izdaci

Uzroci rasta ili smanjenja pojedinih rashoda, te kratka analiza kretanja troškova u narednom razdoblju s obzirom na promjene okolnosti poslovanja

U strukturi ukupnih rashoda i izdataka rashodi za zaposlene čine oko 71% ukupnih rashoda i izdataka, dok materijalni troškovi čine oko 17% ukupnih rashoda i izdataka, te ostalih rashodi s osnove kapitalnih ulaganja, izdaci za Eu projekte, financijski rashodi i ostali izvanredni rashodi čine 12% ukupnih rashoda i izdataka. Najveće povećanje rashoda u odnosu na prethodno razdoblje odnosi se na rashode za zaposlene (rast od 8%) što je najvećim dijelom prouzročilo manjak prihoda i primitaka, uz postojeće okolnosti uslijed epidemije COVID – 19 koje su prouzročile smanjenje aktivnosti prvenstveno redovne djelatnosti, a i drugih aktivnosti i projekata.

Porast rashoda za zaposlene posljedica je najvećim dijelom porasta osnovice za plaću, posebnih uvjeta rada (liječnik i med. sestra), posebnih uvjeta rada za liječnike specijaliste i liječnički dodaci, dodatak za odgovornost za život i zdravlje ljudi, nezdravstveni dodaci (posebni uvjeti rada). U razdoblju od 2013-2020 g. osnovica za izračun plaća u državnim i javnim službama najveći porast je ostvaren 2019. i 2020.g. s tendencijom daljnjeg rasta od 01.01.2021. Također, povećan je broj timova (djelatnika) vraćenih u sustav Doma zdravlja (koncesionara) i broj prekovremenih sati, a povećana je i satnica za izračun prekovremenih sati prema odluci Vrhovnog suda koja u primjeni od 01.04.2020.g. (na dosadašnju osnovnu plaću (umnožak koeficijenta i osnovice za plaću uvećanu za staž, dodani su posebni uvjeti rada i položajni dodaci). Materijalni rashodi i izdaci su manji u odnosu na prethodnu godinu najvećim dijelom s osnove investicijskog, imajući u vidu samo hitne i interventne situacije, zbog okolnosti epidemije virusa COVID - 19 i neodgodive nabavke osnovnog materijala (lijekovi, potrošni medicinski materijal, laboratorijski materijal, materijal za održavanje čistoće i dezinfekcije, uredski materijal, tehnička roba i dr.), potrebne zaštitne opreme i dr. medicinske opreme, dezinfekcije prostora osobito COVID-19 ambulanti i drugih zajedničkih prostorija, kao i hitnih intervencija tekućeg investicijskog održavanja i intervencija uslijed prilagođavanja prostora, objekata i prilaza Doma zdravlja (postavljanje, šatora, kontejnera, nadstrešnica i sl.) kao i radove na uređenju prostora i objekata (uklanjanje dimnjaka) zbog posljedica potresa u Zagrebu, dana 22.03.2020.g.

Također, značajnije je smanjenje kapitalnih ulaganja koja su se u prethodnim godinama investirala iz akumuliranog viška poslovanja iz prethodnih godina sukladno planiranom kao i veća ulaganja u uređenja ordinacija i zajedničkih prostora koja su bile dotrajale i lošijeg stanja, najvećim dijelom ordinacije koncesionara koje su vraćene u sustav DZZC, a prema nalogu provedenih sanitarnih inspekcija tijekom izvida.

Kako bi se ostvarila što realnija procjena rashoda izvršena je analiza svakog pojedinačnog rashoda s ciljem uštede, a da se zadrži kvaliteta pružanja zdravstvene zaštite.

Materijalni rashodi planirani su u skladu sa stvarnim potrebama do kojih se došlo analizom rashoda u prethodnoj godini i procijenjenih u tekućoj, a uzimajući u obzir pojačane potrošnju zaštitne opreme, usluga čišćenja i dezinfekcije zdravstvenih prostora uslijed okolnosti epidemije uzrokovane COVID – 19, kao i moguće potencijalne promjene sukladno novom Zakonu o zdravstvenoj zaštiti;

- a) Investicijsko i tekuće održavanje planirano je u manjem iznosu u odnosu na prethodne godine, a potrebnom prioritetno za hitne radove i prilagođavanje prostora i prilaza svih lokacija DZZC uslijed okolnosti epidemije uzrokovane COVID – 19 i druge usluge - hitne intervencije neophodne za funkcioniranje Doma zdravlja (puknuće cijevi i sl.), kao i radove sanacije prostora i objekata zbog posljedica potresa u Zagrebu, dana 22.03.2020.g.
- b) Plan ulaganja u dugotrajnu nefinancijsku imovinu: ulaganja u nabavu osnovnih sredstava, te sitnog inventara obuhvaća nabavu najpotrebnije medicinske, informatičke i druge opreme, a koji plan je znatno smanjen u odnosu na prethodnu godinu, a s obzirom na prioritetne rashode uslijed okolnosti epidemije uzrokovane COVID – 19, kao i smanjenje prihoda odlaskom timova u 'Ordinaciju' sukladno novom Zakonu o zdravstvenoj zaštiti
- c) Plan godišnjih potreba za nabavu roba - materijala i sirovina (lijekovi, potrošni medicinski materijal, laboratorijski materijal, materijal za održavanje čistoće i dezinfekcije, uredski materijal, tehnička roba i dr.) je pojačan uslijed okolnosti epidemije uzrokovane COVID – 19, a koji je neophodan za osiguranje kontinuiteta tekućeg poslovanja DZZC
- d) Rashodi za energiju planirani su na nivou prethodne godine uz kontinuiranu kontrolu trošenja koja se postiže stalnim ulaganjima u sustav grijanja, hlađenja, elektro instalacija, uređenja fasada, sanacija krovova i dr.

Promjene u kretanju vlastitih prihoda

Uslijed proglašene epidemije COVID-19 usporene su redovne aktivnosti, te je sukladno tome smanjen iznos vlastitih prihoda, a s obzirom na odlazak 19 timova DZZC u 'Ordinaciju', izuzimanjem prihoda s osnove koncesnine, planirano je manje prihoda u odnosu na projekciju financijskog plana 2020.g., uvažavajući i nivo prihoda koji se očekuje s osnove nove cijene zakupa i najma opreme.

Informacije o stanju imovine vezano u troškove koji će proizaći zbog potreba održavanja, zamjene imovine, nabavke rezervnih dijelova, troškova servisiranja

S obzirom na različitu djelatnost DZZC koja se obavlja na velikom broju lokacija (63), troškovi investicijskog i tekućeg održavanja zgrada i opreme su visoki, izuzetno zahtjevni u smislu ulaganja u

održavanje zgrada (krovovi, fasade, toplinske stanice, telefonske centrale i dr. kao i sve spomenute dodatne hitne intervencije tekućeg održavanja uslijed proglašene epidemije COVID-19 i potrebna prilagođavanja objekata i prilaza, saniranja od posljedice potresa), održavanje opreme u koju se ulagalo proteklih godina, a koja je oprema većih vrijednosti s obzirom na složenost poslova koji se sa takvom opremom - aparatima obavljaju (radiologija, laboratorij, dentalna medicina). Tijekom 2020. godine preuzet je novi objekt ambulante Lučko kompletno uređen i opremljen koji je financiran dijelom od osnivača Grada Zagreba i dijelom od strane DZZC (dok se djelatnost ambulanti te lokacije obavljala na privremenoj lokaciji) gdje će također biti povećani troškovi održavanja.

Analizom stanja opreme, čija otpisanost je prije 7 godina iznosila više od 90%, DZZC je intenzivno provodio obnavljanje većeg dijela opreme s obzirom na dotrajalost i visoki postotak otpisanosti opreme (sadašnja otpisana vrijednost je 66%, odnosno neto sadašnja vrijednost opreme povećana je na 34%), kao i radove na uređenju ordinacija, uz napomenu da se ulagalo i u obnavljanje zapuštenih prostora i ordinacija koje je DZZC preuzeo odlaskom koncesionara u mirovinu.

U tijeku je projekt energetske obnove zgrade DZZC na lokaciji Remetinečki gaj 14, dok su završeni projekti energetske obnove tijekom 2020.g. i to lokacija Kruga 44 projekt ZagEE, Odranska 10 i Meštrovićev trg 16 gdje će se postići uštede godišnje energije za grijanje preko 50% i smanjenje emisije CO₂ preko 40%.

Za planiranu izgradnju zamjenskog objekta DZZC na lokaciji Gračani u 2021.g. planira se izrada projektne dokumentacije, a koja se planira financirati iz sredstava Grada Zagreba. Također se planira kontinuirano obnavljanje svih objekata danih na korištenje ili u vlasništvu DZZC po rješavanju imovinsko-pravnih odnosa što omogućava povlačenje sredstava iz EU fondova.

Sukladno navedenom planirana su ulaganja u investicijsko i tekuće održavanje i opremu, a koji su nužno neophodni za osiguranje kontinuiteta radi i održivost sustava.

Informacije o obvezama koje proizlaze iz potpisanih ugovora, a koji još nisu krenuli u realizaciju ili su djelomično realizirani

DZZC je tijekom 2020. godine, kao i svih proteklih godina sve ugovorene obveze podmiruje o rokovima dospjeća, kao i sva zakonska prava prema djelatnicima DZZC.

Nabavka robe, usluga i radova najvećim dijelom podliježe javnoj nabavi koji postupci zbog duljine trajanja često odugovlače planiranju realizaciju (okončanje žalbenih postupaka), a svi su provedeni transparentno i sukladno zakonu, te nema sudskih procesa po tom pitanju.

Informacija o ostvarenim rezultatima u prethodnom razdoblju

Tijekom 2020.g. poslovanje DZZC se odvijalo u novim prilagođenim okolnostima uslijed epidemije COVID-19 sukladno smjernicama i uputama nadležnog Gradskog ureda za zdravstvo, Ministarstva zdravstva i nacionalnog Stožera, te su postojeći i novougovoreni timovi provodili djelatnost i pružali maksimalno mogući obim zdravstvenih usluga u novim ograničenim okolnostima. Također tijekom 2020.g. uspješno su se preuzimali novi timovi i djelatnosti nakon odlaska koncesionara u mirovinu, iako su se preuzimanja događala u kratkom terminu i 'preko noći'. Poduzimale su se sve potrebne mjere radi osiguranja kontinuiteta pružanja zdravstvene zaštite sukladno uputama i smjernicama, osiguravajući svu potrebnu zaštitnu opremu svim djelatnicima DZZC i prema zahtjevima djelatnicima koncesionarima kao i prema potrebama djelatnicima Domova za starije i nemoćne na području DZZC, medicinski potrošni materijal i usluge čišćenja i dezinfekcije prostora nužne za zaštitu djelatnika DZZC i pacijenata uslijed epidemije virusa COVID-19, vodeći računa o racionalizaciji troškova koji nisu nužno neophodni za osiguranje kontinuiteta poslovanja DZZC.

Uz smanjene aktivnosti redovne djelatnosti uslijed epidemije COVID-19, kao jedan od čimbenika nastalog manjka poslovanja DZZC su ugovoreni uvjeti financiranja zdravstvene zaštite s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO), te ugovorena cijena zdravstvenih usluga godinama ne prati povećanje osnovice za izračun bruto plaće, izmjene dodataka, naknada i nagrada radnicima koje su definirane Kolektivnim ugovorom i odlukom Vlade RH, a kao najveće stavke rashoda. Na daljnje

financijsko poslovanje Doma zdravlja imati će značajni utjecaj situacija uzrokovana epidemijom COVID 19, odlazak 19 timova DZZC u 'Ordinaciji' primjenom novog Zakona o zdravstvenoj zaštiti kao i mogućnosti nastavka rada pojedinih timova PZZ u „Ordinaciji“ putem davanja poslovnog prostora u zakup sukladno novom Zakonu o zdravstvenoj zaštiti.

Ravnateljstvo DZZC će u planiranom vrlo zahtjevnom razdoblju poduzimati sve aktivnosti kako bi se osigurao daljnji kontinuitet u rada DZZC i pružanje zdravstvene zaštite stanovništvu.



Ravnateljica
doc. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.

- Prijedlog Financijskog plana za 2021. i projekcija plana za 2022. i 2023.
- Plan Prihoda i primitaka za 2021., 2022. i 2023.
- Plan Rashoda i izdataka za 2021., 2022. i 2023.

Predlaže se Upravnom vijeću da donese odluku o usvajanju Prijedloga Financijskog plana prihoda i primitaka i rashoda i izdataka za 2021., 2022. i 2023. godinu.